

レポナウすかがわで投稿してみよう!

①問題を発見
道路や公園遊具などの不具合を発見したら、スマートフォンやタブレット端末でアプリを起動

安全ポールが外れています

②写真を撮ってコメントを入力し、送信
現場の写真を撮影し、状況などのコメントを入力。「レポート投稿」を押すと、情報が市に送信されます。

タイトル
安全ポール

内容
歩道の安全ポールが外れています。

※GPS機能で現在地を取得します。

レポート投稿

③市が問題に対応
市が投稿された現場を確認し、修繕などの対応を行います。修繕などが完了したときは、投稿者にメッセージを送ります。

修繕完了!

※プライバシーに関わるものや、内容が不適切と判断されるものは、市で削除や画像の加工を行うことがあります。

まずはここから! アプリをダウンロード・ユーザ登録

事前に専用アプリケーションのダウンロード(無料)と、ユーザ登録が必要です。

①Android端末はGoogle playストア、iPhone端末はApp Storeから、「まちもん」で検索し、アプリをダウンロード
②アプリを起動し、必要な情報(メールアドレスや氏名、ニックネームなど)を入力

※アプリのダウンロードや情報の投稿など、システムの利用に掛かる通信料は、利用者の負担となります。

対応例

●道路が陥没しています。

BEFORE AFTER

皆さんのアイ

道路や公園などの修繕は「レポナウすかがわ」で投稿

スマートフォンなどを活用した無料アプリ「レポナウすかがわ」を、平成29年12月からスタートしました。平成30年度末までに43件の投稿があり、修繕などを行いました。

「道路に穴が開いている」「公園の遊具が壊れている」など、私たちのまちをより快適

写真や位置情報で対応が迅速に

電話による連絡では、損傷の状況や位置などが特定できないときがあります。「レポナウすかがわ」では、写真の添付や位置情報により、現場の状況などが正確に伝わり、迅速な対応につながります。

※事故につながるなど緊急を要する情報は、電話などで直接連絡してください。

投稿の対象は?

市が管理する道路や公園遊具などの不具合に関するものが対象です。

●道路や側溝の損傷(穴が開いている、段差があるなど) ●カーブミラー、ガードレールの損傷 など

●公園 遊具の破損など

●その他 ●防犯灯の故障(防犯灯番号も投稿してください)

●そのほか公共施設の破損 ※道路の拡幅や公園遊具の新設など、新たな整備の要望は投稿の対象外

●カーブミラーが傾いています。

BEFORE AFTER

デアや情報をお寄せください

秘書広報課 ☎(88)9112

市民提案直通便

平成30年度は、252件のアイデアや意見などが寄せられました。

その内容は、市の施策やまちづくりの手段、行政サービスの向上や改善など様々です。

市長が目を通し提案者へ回答

お寄せいただいた提案は、全て市長が目を通し、市の担当課が責任を持って回答します。

提案するときは、住所、氏名、電話番号などを、必ず記入してください。

※提案の内容は自由ですが、個人、団体などの誹謗中傷はご遠慮ください。

提案は「はがき」や「メール」などで

▼直通便(はがき) 今月号の広報すかがわに折り込んだ用紙に、ご意見などを記入の上、「市民の声箱」(設置場所は提案用紙に記載)に投かん、または郵送してください。

▼Eメール
市ホームページの「市長の部屋」・「市民提案メール」から送信できます。

▼FAX (75)7117

市ホームページ市民提案制度

対応例

市民の声 ▶▶▶▶▶ **対応**

登山が好きで各地の山開きに行っています。笠が森の山開きは、駐車場が狭く、集会所(滑川砂防ダム)まで遠いので、バスを運行してほしい。

今年の山開き(5月19日)は、岩瀬公民館から集会所(滑川砂防ダム)まで、往復無料バスを運行しました。今後も継続する予定です。



分野別集計表 (単位: 件)

提案内容	28年度	29年度	30年度	
市の施設(道路・公園以外)	20	77	138	
日常生活	8	11	22	
教育	6	8	16	
観光	14	9	15	
道路	12	12	13	
福祉	12	5	9	
市の施策(まちづくり)	6	18	8	
公園	7	6	6	
ごみ処理	2	1	4	
行政システム	5	4	3	
農林業	1	1	3	
環境問題	1	2	1	
その他	11	5	14	
合計	105	159	252	
処理の状況	実施済み	34	52	81
	実施予定	5	6	11
	実施に向け検討	7	9	10
	長期的に検討が必要	13	33	21
	実施困難	28	48	83
その他(質問など)	18	11	46	

市民の声 ▶▶▶▶▶ **対応**

tetteの中で飲食して良い場所が分かりにくいので分かりやすくしてほしい。

tetteでは、図書館エリア、わいわいパーク、円谷英二ミュージアム以外は飲食ができません。飲食しても良いことが分かるイラストをテーブルに表示しました。