

(3) 地域懇談会（地域支え合い推進会議）結果概要

## 第2回地域支え合い推進会議参加者一覧

職種	中央1	中央2	東	西袋	稲田	仁井田	小塩江	大東	長沼	岩瀬	合計
町内会長・区長	2	12	6	3	2	7	(割合む)6	4	4	8	54
民生・児童委員	3	6	11	9	2	3	5	7	9	6	61
老人クラブ・サロン	3	7	8	4	2	3	2	5		7	41
健康づくり推進員	2	3	2	2	5		1	2	2	1	20
食生活改善推進員	1	1	2	2		1					7
消防団分団長				1		1					2
交番・派出所	1	1		1	1	1	1	1	1	1	9
郵便局・公民館	1	1	1					1		1	5
農協・銀行	1	1		2	1		1			1	7
商工会議所・商工会	1									1	2
計	15	32	30	24	13	16	16	20	16	26	208

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(中央第1地域) ※以下、意見の多かった順に掲載しています。

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。交通事故が心配。
家事	食事の準備などの家事ができない。雪かきが大変。庭や家の掃除ができない。
閉じこもり	催し物に参加しない。名前が分からない。福祉サービスを受けない。玄関が閉まっている。
健康不安	足腰が弱って外出が困難。急に具合が悪くなったときの対応。
ごみ問題	ごみステーションが遠くてごみ出しが大変。
認知症	一人で出歩いてしまう。認知症である自覚がない。連絡の手段に困る。
経済問題	収入が少ない。家賃が払えない。町内会費が払えない。
情報不足	家族の連絡先が分からない。いろいろな情報が入手できない。
家族	面倒を見てくれる人が遠方に住んでいる。身寄りがない。
事件	なりすまし詐欺に遭いやすい。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(中央第2地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。バスに乗りたくてもバス停が遠い。
家事	食事の準備や掃除などの家事ができない。雪かきが大変。書類の記入ができない。
情報不足	町内居住者の情報が分からない。
閉じこもり	話し相手がない。町内会に加入しない。免許返納により出かけなくなった。
健康不安	健康管理ができない。物忘れや体調不良がある。
ごみ問題	ごみ出しができない。道路の横断が危険。
認知症	認知症による徘徊。
資金管理	お金の管理ができない。
緊急時の対応	緊急時の支援が難しい。緊急時の連絡先が分からない。
交流の場	閉じこもりを防止するために、多くの方が集まれる場所が必要。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(東地域)

課題	内容
交通問題	買い物、通院、公民館に行くための交通手段がない。循環バスが隔々まで来ない。
情報不足	一人暮らし高齢者の情報が把握できない。町内会に入っていない方の実態が分からない。
家事	食事の準備や掃除などの家事ができない。雪かきが大変。灯油を買いに行けない。
閉じこもり	訪問しても出てこない。他人と話したがる。地区の行事に参加しない。
健康不安	病気の時が不安。体の不調を相談しにくい。食事の内容が貧しくなる。
ごみ問題	ごみ出しが大変。ごみステーションまでごみを持って行くことができない。
相談機関	相談したいことがあったときにどこに相談して良いか分からない。
家族	親戚などへの連絡が取りづらい。親子の付き合いがない。
経済問題	国民年金が少ないため何もできない。医療費がかかる。
集会所	高齢者が利用するには不便な造りになっている。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(西袋地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。集まりがあってもそこに行く交通手段がない。
家事	食事の準備や洗濯、雪かきが大変。庭や家の掃除ができない。介護が大変。
閉じこもり	困りごとを相談する人や話し相手がいない。町内会に加入しない。老人クラブに入らない。訪問しても出てこない。電話しても出ない。行政サービスを受けたがらない。
健康不安	急に具合が悪くなったときの対応。認知症や介護が心配。
情報不足	高齢者に関する情報が少ない。一人暮らしかどうか分からない。アパートの高齢者の情報が把握できない。個人情報保護が厳しくて情報共有が難しい。
ごみ問題	ごみステーションが遠くてごみ出しが大変。
コミュニティ	地域でのつながりの場がない。アパートやマンションの町内会加入者が少ない。近所づきあいがないので、高齢者の困っていることが分からない。
家族	子供が遠方に住んでいる。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(稲田地域)

課題	内容
交通問題	車がないと買い物や通院ができない。バスがあってもバス停が遠い地区がある。不便だから車を使う必要がある。
閉じこもり	話相手がいない。付き合いを好まない人もいる。地域の中で孤立している人がいる。災害や住宅火災、孤独死が心配。
家事	ごみ出しや草むしりができない。公的手続きができない。
健康不安	体調に異常を感じた時の対応や急な病気が心配。
コミュニティ	見守りが難しい。隣近所でも聞きづらい。身近に頼れる人がいない人がいる。
情報不足	支援をしたくても支援に必要な情報がない。



## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(仁井田地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。具合が悪くても一人で病院に行けない。通院にタクシーを使うので費用が大変。仁井田地区には乗り合いタクシーがない。
家事	食事の準備や身の回りの事が大変。雪かきや庭木の手入れ、敷地内の掃除ができない。防犯対策が不安。
閉じこもり	話し相手がいない。
情報不足	一人暮らし高齢者の情報がない。支援したくても何かの肩書がなければ訪問が難しい。何かあった際に行政へSOSの連絡をする手段が分からない。
ごみ問題	ごみ出しが大変。
家族	後継ぎがいない。子供が遠方にいるので、相談ができない。
コミュニティ	性格や思いが分からないので、声かけが出来ない。隣近所の付き合いがない。怪我や体調不良時の見守りが難しい。交流の場がない。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(小塩江地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。運転時の交通事故が心配。
家事	食事の準備や洗濯、雪かきが大変。庭や家の掃除ができない。入浴や排せつが大変。火の始末が心配。
閉じこもり	話し相手がいない。地域の行事に参加しない。地域の人と交流しない。家族と対立してしまう。子供に心配をかけたくないと悩んでいる。
健康不安	急に具合が悪くなったときの対応。怪我をすると寝たきりになるのが怖い。
情報不足	安否確認ができない。見守りが不安。
ごみ問題	ごみステーションが遠くてごみ出しが大変。
資金管理	お金の管理が大変。
地域活動	地域の清掃活動に参加するのが大変。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(大東地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。
家事	食事の準備や入浴、身の回りの事、草むしりや雪かきが大変。ごみ出しができない。公共サービスや書類の手続きができない。
閉じこもり	行く場所がない。体力の衰えにより外出できない。町内会の付き合いができない。他人に頼むことを遠慮してしまう。自分の状況を話さない。生活状況が分かりづらい。
生活不安	金銭的な余裕がなく、会に参加できない。
コミュニティ	近所に無関心の人が多い。隣同士の交流が少ない。山間部は隣家との距離があるので、何かあったとき気付くことができない。
ごみ問題	ごみ出しに困っている。
資金管理	お金の管理が大変。
家族	緊急時の連絡先が分からない。家族間の接触が少ない。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(長沼地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。免許返納後の交通手段がない。通院にタクシーを使うので出費が大変。
交流の機会	地域の交流や集まるきっかけ・場所がない。老人クラブの解散により交流が少ない。
家事	雪かきや所有地の管理、回覧板を回すのが困難。書類の記入の仕方に困っている。
ごみ問題	ごみの分別とごみ出しが困難。
閉じこもり	地区の人と接触したがない。
経済問題	所得が少ない。
集会所の改修	集会所がバリアフリーになっていない(トイレの手すりなど)。集会所が畳敷きなので座れない。椅子やテーブルがないと座れない。
要望	20cm積もったら除雪してほしい。合併後、花の里の除雪がされなくて困っている。民生委員の担当地区が広くて手薄になる。担当地区や人数の見直しも必要ではないか。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の課題(岩瀬地域)

課題	内容
交通問題	買い物や通院のための交通手段がない。バスの本数が少ない、または通っていない。免許返納後の交通手段がない。
健康不安	認知症や身体が衰えたときが不安。具合が悪くなった時に家族に連絡がとれるか不安。
孤立	話し相手がいない。病気や寝込んだ時に頼りになる人がいない。
家事	食事づくり、掃除全般、雪かき、庭木の剪定や草むしり、力仕事、書類の作成ができない。
閉じこもり	隣近所に行かない。集まりに出てこない。
情報不足	一人暮らし高齢者の世帯情報や生活状態が分からない。
経済問題	収入が少ない。
事件	なりすまし詐欺などに遭いやすい。
ごみ問題	ごみ出しができない。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(中央第1地域)

支援や取組	内容
近所の協力・見守り	四丁目の高齢者見守り体制(希望者150名、協力者50名)。声かけや訪問、安否確認をしている。ごみ捨てを手伝ったり、おかずを届けたりしている。
民生委員の活動	民生委員と民生委員協力者により連絡・相談を行っている。
サロン活動	四丁目でサロンを立ち上げ、1人暮らしの方が参加できるよう取り組んでいる。
サークル活動	三丁目や四丁目の介護予防教室
あったら良いサービス	乗り合いタクシー。買い物の代行。アパートに引きこもっている方への支援。80歳以上になった一人暮らし高齢者宅への訪問事業。一人暮らし高齢者や高齢者のみになった世帯の情報提供。玄関に元気な場合や具合が悪い場合の目印を表示する。トイレなどにセンサーを付けて、市役所に情報が連動するようにする。週1回の家庭訪問。隣組単位での清掃支援。循環バスの増便。若年層の働く場所や給料の高い仕事。
今後取り組みたいこと	回覧板を回して雪かきのボランティアを募る。町内会や老人クラブに加入するよう声をかける。町内会費集めの代行や回覧板の回付を手伝う。話を聞くボランティア。



## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(中央第2地域)

支援や取組	内容
近所の協力・見守り	親族の連絡先を教えてもらっている。ごみ出しを手伝っている。買い物に行くときに車に乗せている。草むしりや掃除をしている。雪かきをしている。
民生委員の活動	月2回程度一人暮らし高齢者を訪問している。町内会との連携を密にして高齢者に関する情報交換をしている。
老人クラブ	1人暮らし高齢者への友愛訪問。見守りや声かけをしている。
あったら良いサービス	敬老会等の行事の際の町内会役員による送迎。組・班単位の老人見守り隊。一人暮らし高齢者世帯の色分けマップ。町内会、老人会その他の団体間で一人暮らし高齢者の情報を共有できるシステム。地域包括支援センター等の連絡先ステッカー。65歳になったら老人クラブに加入する仕組み。自主防災組織。ごみ出しできない世帯へのごみ戸別収集。一人暮らし対象の催し物。自宅前を通る100円バス。
今後取り組みたいこと	町内会で一人暮らし高齢者を把握して隣近所で支え合う。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(東地域)

支援や取組	内容
地域活動	自主防災組織(松ヶ丘)。敬老会の実施。区役員と民生委員による戸別訪問。
近所の協力・見守り	近所の方がごみ出しや買い物の送迎をしている。回覧板を回すのを手伝っている。
民生委員の活動	月1回の安否確認。民生委員主催の1人暮らしの方の集会(月1回)。面談など。
老人クラブなど	老人クラブ活動。サロン会。介護予防教室。
民間サービス	移動販売
あったら良いサービス	一人暮らし高齢者が参加できるスポーツや趣味活動。老人クラブやサークル活動。地区ごとの交流の場。空き家を利用したカフェ。集会所での健康講座や利用できる制度の説明会。話し相手や送迎のボランティア。移動販売。買い物専用のバス。地域包括支援センターの増設。交通手段やマッサージに対する金銭的な支援。
要望	敬老祝品(商品券・温泉券)をタクシー代に使えると良い。町内会や班で見守り体制を作るにあたり、市から一人暮らし高齢者などの情報を提供してほしい。町内会脱退者分の補助がほしい。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(西袋地域)

支援や取組	内容
民間サービス	JAのサービス(食材の配達。野菜や魚などの移動販売。外交員による預金の入金や金融機関への移動)。
老人クラブ	老人クラブでのグラウンドゴルフやカラオケ
サロン活動	高齢者の集い。ニコニコ会
近所の協力・見守り	姿が見えない時の声かけ。月1回訪問し話を聞いている。回覧板を回す時に会話ができるようポストに入れられないようにしている。何かあったときに相談できる人がいる。
民生委員の活動	家庭訪問。用事がなくても相談に乗っている。
地域活動	防災訓練や消防署・警察署との協議
あったら良いサービス	自宅の近くまで来る無料バス。高齢者宅のごみ収集。定期的な一人暮らし高齢者宅への訪問。ごみ出しのボランティア。一人暮らし高齢者の花見。バスの便を増やす。
今後取り組みたいこと	回覧板を回して雪かきのボランティアを募る。町内会や老人クラブに加入するよう声をかける。町内会費集めの代行や回覧板回付を手伝う。話を聞くボランティア。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(稲田地域)

支援や取組	内容
民間サービス	・JAのサービス(食材の配達。野菜や魚などの移動販売。外交員による預金の入出金や金融機関への移動)。 ・セブンイレブンによる商品の配達サービス。 ・バス会社のサービス(路線バスがバス停以外でも停まってくれる。)
老人クラブ	いきいきクラブでのグラウンドゴルフと情報交換
近所の協力・見守り	相乗りによる送迎
あったら良いサービス	・話し相手(ボランティア)の選任。声かけ運動。 ・高齢者食堂を開設し、一緒に食事を作る。 ・定期的に車両を運行し、同じ場所に行く人の買い物や送迎をする。
今後取組みたいこと	隣助(隣近所の助け合い)の確立。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(仁井田地域)

支援や取組	内容
地域活動	大雪時の区役員による雪かき。消防団による夜警や見回り活動。
近所の協力・見守り	近所による安否確認や見守り。通院の付添い。一人暮らし高齢者の家族の連絡先を聞いている。市や地域包括支援センターへの連絡。
民間サービス	移動販売。セブンイレブンの配達
サークル活動	介護予防教室。ふれあい交流。茶話会。サロン活動。
あったら良いサービス	市内巡回バスがあると良い。タクシーが無料になると良い。乗り合いタクシーやバスが地区別にあると良い。民生委員の人数が増えると良い。近所の協力を得て、一人暮らし高齢者の話し相手ができると良い。ボランティアによるごみ出し支援(自宅脇に箱を置いて、ボランティアがごみステーションまで持って行く。)があると良い。
今後取組みたいこと	老人クラブ未加入者による会合。区による一人暮らし高齢者の情報収集と事案の共有化。近所で助け合い、異変を感じた時は区長に連絡する。民生委員と連携した活動。市や民生委員との情報交換会。区の奉仕作業の免除。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(小塩江地域)

支援や取組	内容
地域活動	三世代交流やソフトボールによる交流。
近所の協力・見守り	ごみ捨ての手伝い。食事や病院に一緒に行く。回覧板配付時の安否確認。見守り。
民生委員の活動	安否確認、相談、市や地域包括支援センターと連携した活動。
サロン活動	サロン会員による見守り。げんき会。
家族による支援	週1回料理を届けている。近所の家族や子供が支援している。
民間サービス	JAの出金お届けサービス。病院の送迎サービス。
駐在所の見守り	見守り支援を行っている。
敬老会	敬老会の開催
老人クラブ	週1回のグラウンドゴルフ。
公民館事業	公民館事業。げんき会。
あったら良いサービス	小塩江地区の循環バス。専門職による医療や介護に関する講演会。
今後取組みたいこと	区役員と民生委員で情報を共有したい。高齢者の見守り隊を区役員で結成したい。



## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(大東地域)

支援や取組	内容
近所の協力・見守り	近所の声かけ。買い物と一緒に行く。ごみ出しや雪かきの手伝い。庭の除草や剪定。声かけや安否確認。広報紙を配りながらの訪問。
民間サービス	病院の送迎。デマンドタクシー。アルソックの緊急通報。郵便局の見守りサービス。
老人クラブなど	寿会や長寿会、小作田粋々会、東部ふれあい会、サロンでの活動。閉じこもり防止。なかよし会での安否確認。
民生委員の活動	民生委員による訪問や安否確認。
あったら良いサービス	一人暮らしや一人暮らし予備軍の世帯把握。当番制で1人暮らし家庭を訪問する体制。バスの増便。通院などの送迎サービス。買い物や通院のための福祉バス。その他外出しやすくなる政策。育成会と老人会による敬老芋煮会などの世代交流。
今後取り組みたいこと	区の協力を得て定期的な巡回・相談・見守りをする。一人暮らし高齢者の緊急連絡先を地区の代表が把握する。健康相談会の開催。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(長沼地域)

支援や取組	内容
民間サービス	移動販売。アスクの買い物送迎サービス。
近所の協力・見守り	近隣の声かけや見守り、外出支援やごみ出し、雪かきをしている。
地域活動	敬老会、新春の集い、お祭り。役職の免除。自主防災組織を立ち上げた。
民生委員の活動	敬老祝品贈呈時に生活状況の確認を行っている。
駐在所の見守り	一人暮らし高齢者などを把握し、防犯指導や広報、交通安全の啓発を実施している。
あったら良いサービス	見守りや巡回、ごみ出しや除草、奥まった道路の除雪。バスではなく、小型車によるきめ細かな巡回サービス。
今後取り組みたいこと	高齢者が気軽に集まれる場として集会所の活用方法をこれから考えたい。行政区長を中心に各種団体の横のつながりで話し合う機会を持つことが解決の糸口になると思う。行政区全体で見守りする体制づくりが必要。区役員、班の役員、民生委員みんなで。

## 一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯に必要な支援や取組(岩瀬地域)

支援や取組	内容
近所の協力・見守り	回覧板配付時の声かけや見守り、送迎や草刈り、雪かきをしている。区費の免除。
民間サービス	いちいの品物配達。アスクの買い物送迎。農協の年金宅配や食材宅配。郵便局の見守りサービス。
民生委員の活動	民生委員による見守りや訪問活動。
老人クラブ・サロン	花植えやマレットゴルフ、お茶会などの活動
あったら良いサービス	デマンドタクシー運行。タクシー券の配付。一人暮らし高齢者の連絡網や一人暮らし高齢者向けの配付物。高齢者の実態把握サービス。小学校の空き教室を利用した集まりの場。月2回以上のコミュニティの場。月1回のワンコイン旅行。防災組織など何かあったときの地区の支援体制。
要望	防災行政無線が聞こえづらい。循環バスを走らせてほしい。バス停を増やしてほしい。免許返納に伴う買い物や通院への対応をしてほしい。ごみ出しを前日からできるようにしてほしい。民生委員の数を増やしてほしい。

### 5 今後の課題

地域福祉に関する市民意識アンケート調査や地域懇談会（地域支え合い推進会議）などで出された課題について、次章以降で課題解決に向け検討していきます。