

子育て支援におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
1-1	子育て支援アプリ すかがわ「てくてく」の利活用推進	アプリのダウンロード数	208件	1,049件	1,156件	事業廃止	600件	こども課
学校教育、生涯学習等におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
2-1	各学校におけるICT環境のさらなる充実	Wi-Fi環境が整備された特別教室の数	1校当たり0教室	1校当たり0教室	1校当たり4教室	1校当たり4教室	1校当たり4教室	学校教育課
2-2	情報通信技術支援員（ICT支援員）の派遣	市内小中学校25校に対し4校あたり１人のICT支援員確保	0人／年	5人／年	4人／年	8人／年	6人／年	学校教育課
2-3	情報端末の持ち帰り対応	家庭にWi-Fi環境が整備され、保護者の承諾が得られた児童生徒について、緊急時に家庭で使用できるように整備した情報端末及び通信機器の整備状況（家庭環境下で使用可能となる端末数／児童生徒に貸与した端末数）	0%	0%	0%	0%	100%	学校教育課
2-4	貴重な地域資料の整備	マメタイムス及びあぶくま時報のデジタル化の進捗状況	平成22年発行分まで	平成23年発行分まで	平成24年発行分まで	事業休止	平成25年発行分まで	中央図書館
2-5	歴史文化資料の整備	公開している文化財等の件数	39件	39件	39件	39件	85件	文化振興課、博物館
2-6	市民のICT利活用への支援	講座の開催回数	1回／年	9回／年	5回／年	8回／年	8回／年	情報政策課 市民協働推進課 各コミュニティセンター
2-7	図書館のオンラインデータベースの利活用	オンラインデータベースの利用件数	184件／年	152件	137件	70件	400件／年	中央図書館
2-8	図書のWeb貸出予約等の推進	Webによる貸出予約数	3,955件／年	7,995件/年	9397件/年	10,342件/年	5,300件／年	中央図書館
2-9	公共施設予約システムの充実	年間のオンライン申請件数	554件／年	21,115件／年	23,215件／年	23,369件／年	700件／年	情報政策課
健康、医療、福祉におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
3-1	ひとり暮らし高齢者宅等への緊急通報システム等の貸与	緊急通報システム貸与件数	190件／年	206件/年	178件/年	182件/年	240件／年	長寿福祉課
		GPS位置情報機器貸与件数	5件／年	8件/年	7件/年	5件/年	20件／年	
3-2	国民健康保険各種申請手続のオンライン申請の導入	電子申請システムを利用した被保険者の申請等手続き件数	0件／年度	0件／年度	91件／年度	131件／年度	500件／年度	保険年金課
3-3	遠隔診療の推進	個人が所有するPCやスマホ等のカメラを通したWEB上の遠隔診療を導入した施設数	0施設	0施設	0施設	0施設	1施設	健康づくり課
地域コミュニティ、防災等におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
4-1	地域コミュニティの活性化	指標の設定はありません	—	—	—	—	—	市民協働推進課
4-2	災害時における職員非常招集手段の確保	職員参集配信先ID数	0ID	282ID	496ID	562ID	200ID	市民安全課
4-3	AR・VRを活用した防災学習の検討	指標の設定はありません	—	—	—	—	—	市民安全課
4-4	災害時の非常用通信手段の確保	災害時優先電話の導入台数	10台	10台	10台	10台	15台	市民安全課
		IP無線機の導入台数	10台	15台	15台	15台	20台	

都市基盤、公共施設におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
5-1	公開型GISシステムの整備	公開型GISシステムを利用した地図情報件数	5件	5件	5件	5件	9件	都市計画課
5-2	アプリ（slack）を使った管理情報の共有	アプリを導入した課の件数	0件	2件	1件	1件	3件	道路河川課 都市計画課 下水道施設課
5-3	水道web受付手続きの導入	オンライン申請受付数	0% (0件／5,433件)	0% (0件／5,224件)	9.8% (520件／5,326件)	12.1% (634件／5,222件)	10%	経営課
5-4	水道事業ホームページの開設	ホームページへのアクセス数	0件／年	0件／年	11,537件／年	117,946件／年	10,000件／年	経営課
環境分野、暮らしにおけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
6-1	画像投稿システム「レポナウすかがわ」の利用促進	レポナウすかがわの受付件数	49件／年	47件／年	75件／年	－ (R5.9.30で運用終了。市公式LINEに機能を追加。LINE通報機能では106件)	180件／年	秘書広報課
6-2	交通事故の減少に向けた安全対策	市内の人身事故発生件数（暦年）	112件／年 (令和3年末)	118件／年 (令和4年末)	139件／年 (令和5年末)	132件／年 (令和6年末)	100件／年 (令和6年末)	市民安全課
6-3	環境講座申込フォームの作成	申込件数	0件／年	未整備	未整備	未整備	30件／年	環境課
		講座メニュー数	0種類	—	—	—	10種類	
6-4	粗大ごみのLINE申込	申込件数	0件／年	未整備	680件／6ヶ月	2,374件／年	4,000件／年	環境課
地域産業におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
7-1	ものづくり企業ガイド	ものづくり企業ガイドへの登録企業数	100件	103件	100件	99件	120件	商工課
		ウェブサイト閲覧数	1,303,598件	2,842,591件	1,834,185件	147,378件	1,500,000件	
7-2	「ふるさと商品ガイド」による名産品のPR	ふるさと商品ガイドへの登録店舗数	30件	39件	37件	事業廃止	30件	商工課
		ウェブサイト閲覧数	135,392件	1,098,162件	1,668,755件	事業廃止	100,000件	
7-3	クラウドファンディング活用支援	目標支援金額達成者数（３年間合計）	0件	1件	1件	1件	12件	商工課
7-4	スマート農業の推進	スマート農業取組件数（ロボット技術やICTの導入など）	25件	7件	6件	3件	35件	農政課
7-5	地域ブランド力活用支援	市SNSを活用した開発商品掲載数（３年間合計）	0件	3件	7件	7件	30件	商工課
7-6	新規就農希望者と後継者を探している農家とのマッチング	後継者を探している農家と新規就農希望者のマッチング数	0件	0件	0件	0件	5件	農政課
7-7	農業委員会サポートシステムの整備・充実	指標の設定はありません	—	—	—	—	—	農業委員会事務局
観光、交流におけるICT利活用の推進			基準値	実績値			目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	
8-1	観光情報提供の充実	本市の年間観光入込客数	783,000人	973,000人	1,160,000人	1,177,000人	1,550,000人	観光交流課
8-2	観光客の受け入れ環境の整備	観光ガイドブックの多言語化数	1か国語	6か国語	6か国語	6か国語	4か国語	観光交流課

電子行政の推進			基準値	実績値				目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	令和６年度	
9-1	継続的な情報セキュリティ対策強化	情報漏えい事件、事故の発生件数	0件	0件	1件	0件	0件	0件	情報政策課
9-2	ICT-BCPの適正な運用	訓練の回数	0件／年	0件／年	0件／年	0件／年	1件／年	1件／年	情報政策課
9-3	ホームページの充実	ホームページへのアクセス数	3,500,000件／年	3,060,985件／年	3,175,417件／年	3,029,794件／年	4,000,000件／年	4,000,000件／年	秘書広報課
9-4	ウルトラFMを活用した「ラジオ広報番組」の放送	「ラジオ広報番組」を聞いている市民割合	13.5%	13.8%	— （調査方法の見直しに伴う調整のため取得不可）	21.0% （調査方法を市公式LINE アンケートに変更）	40.0%	40.0%	秘書広報課
9-5	市議会タブレット端末導入による業務効率化の推進	タブレット端末の利活用業務件数	0件	0件	4件	6件	4件	4件	議会事務局
9-6	内部情報系システムの適切な運用	電子決裁率	0%	99%	99%	99%	80%	80%	行政管理課
9-7	RPAを活用した業務効率化の推進	RPAを活用した業務数	0件	3件	3件	3件	15件	15件	情報政策課
9-8	テレワークの推進	テレワークを利用する職員数	0人	11人	24人	17人	50人	50人	人事課 情報政策課
9-9	ペーパーレス会議、web会議の推進	会議等に係るペーパーレス会議の実施割合	市政経営会議のみ	86%	89%	86%	80% (庁内会議全般)	80% (庁内会議全般)	行政管理課
9-10	自動音声認識システムの導入	自動音声認識システムの利用件数	0件	0件	0件	0件	100件	100件	情報政策課
9-11	基幹系システムの標準化	指標の設定はありません	—	—	—	—	—	—	情報政策課及び 基幹系システム利用課
9-12	市公式LINEの利活用推進	友だち登録者数	2,528人	6,473人	8,104人	21.0% （調査方法を市公式LINE	10,000人	10,000人	秘書広報課
9-13	行政評価システムのリプレイス	入力作業の時間数	875時間	リプレイス未実施 (実績値取得不可)	リプレイス未実施 (実績値取得不可)	リプレイス未実施 (実績値取得不可)	400時間	400時間	企画政策課
9-14	キャッシュレス決済の推進	キャッシュレス決済の業務件数	4件	18件	18件	18件	30件	30件	情報政策課ほか
9-15	電子入札の拡充	入札総件数に対する電子入札の割合	60%	86.5%	100.00%	100.00%	75%	75%	財政課
地域のICT利活用促進			基準値	実績値				目標値	担当課
			令和２年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和６年度	令和６年度	
10-1	統計データ利活用推進	業務統計情報のオープンデータ化率（共通フォーマットによる統計データ公開率）	50%	70%	98%	100%	80%	80%	情報政策課
		職員の研修受講者数	0人／年	72人／年	118人／年	56人／年	50人／年	50人／年	
10-2	オープンデータの推進	オープンデータを公開した件数	19件	30件	44件	45件	40件	40件	情報政策課
10-3	電子回覧板の推進	電子回覧版の閲覧数	0件	4,041件	5,155件	5,484件	1,000件	1,000件	市民協働推進課