

保育業務支援システム提供業務 選定評価基準

内 容		配点
評価項目	具体的な視点	
1. 金額について		25点
(1) 見積り金額	見積額はシステム導入に係る初期費用及びシステムの運用・保守費用を含む利用料金の月額費用及び履行期間満了時までの総額費用を試算すること。 総額費用の最も安価な見積額を提示した事業者の見積額を各事業者の見積額で除したのち配点（25点）を乗する。計算後の端数は一の位未満を四捨五入する。 <u>最も安価の見積額を提示した事業者の見積もり額</u> × 25点 評価対象事業者の見積り額	25点
2. 業務実績及び業務理解について		15点
(1) 会社実績	①信頼に足る業者であるとともに、他の自治体において、保育所ICTシステム導入を実施している実績を有するか。	5点
(2) 業務全般の理解	①当該業務に関し、十分な知識・知見を持っているか。	5点
	②仕様書に記載されている、事業の目的及び事業内容に適した提案内容となっているか。	5点
3. 導入体制について		25点
(1) 研修	①ICT知識に乏しい者にも理解しやすく十分な研修内容となっているか。	10点
(2) 支援体制	①ヘルプデスク等、導入に向けた支援体制は整っているか。 ICT知識に乏しい者にも理解しやすいマニュアル等は用意されているか。	15点
4. システム機能について		40点
(1) 機能	①保育業務の効率化や保護者の利便性を向上させるために十分な機能を有しているか。	10点
(2) 操作性	①保育士が管理するシステムにおいて、わかりやすくシンプルな設計になっており簡単に操作ができるか。	15点
	②保護者アプリにおいて、わかりやすくシンプルな設計になっており簡単に操作ができるか。	15点
5. 運用・保守について		30点
(1) 運用	①ヘルプデスク等の支援サービスについて、職員及び保護者が安心してシステムを利用できる支援体制が整っているか。	15点
(2) 保守	①障害発生を未然に防止するための対策・提案がなされているか。 障害発生等の緊急時の対応フローが明確に示されているか。	10点
	②将来的な国の動向等に対して、システムのバージョンアップや機能追加により柔軟な対応ができるか。	5点
6. セキュリティ対策について		15点
(1) 対策	①どのようなセキュリティ対策をおこなっているのか。万が一の時に備えた情報等のバックアップができているのか。	10点
(2) 体制	①セキュリティ対策の体制は整っているのか。 情報セキュリティについて認定取得等しているのか。	5点

審査委員 1 人当たり合計 150点