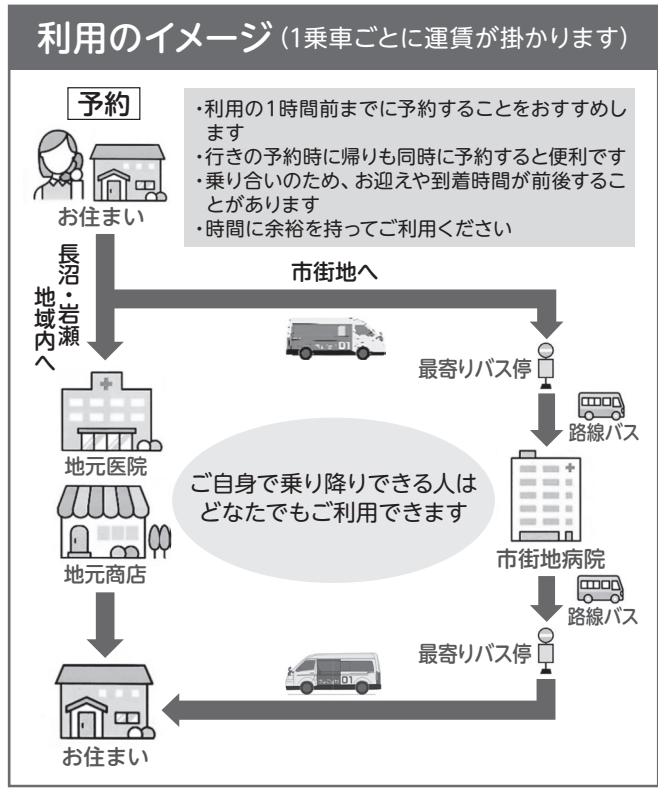




車内は広く、快適です

全・安心に移動ができます。そして、仕事や家事で迎えに行けない保護者に代わり、地域のドライバーが子どもたちの安全な下校を見守ります。さらに、小学生は1回150円と利用しやすい料金になっており、安全に自宅まで送り

共に支え育む公共交通

誰もが安心して移動でき、住み慣れた地域で笑顔で暮らし続けられること、これがちよこすかの目指す地域の未来像です。それを実現するためには、地域に暮らす皆さんがこの大切な交通インフラ

届ける運行体制は働く保護者の強い味方です。ちよこすかはシニア世代の社会参加を促すとともに、保護者の負担軽減や子どもたちの安全な移動にも貢献しています。

長沼・岩瀬地域の移動を支える「ちよこすか」

「ちよこすか」利用で、ますます便利に！

企画政策課 ☎ (94) 7173

新しい交通サービス「AIオンデマンド交通ちよこすか」をご存知ですか。令和6年1月から約1年間の実証運行を経て、令和7年4月から長沼・岩瀬地域全域で本格運行しています。今回は「ちよこすか」の基本情報と交通利便性向上による地域の未来像を紹介します。



地元主導の運行体制へ

ちよこすかは、最大8人まで同時に乗り合いができる交通サービスです。運行開始以来、地域の皆さんに支えられ、利用者は年々増加しています。自家用車の運転に不安を感じ始めた人から、日々の買い物に利用する人まで、多くの人々の日常に欠かせない移動手段となっています。今年4月からは、より地域の実情に合った運行を目指

●ちよこすか基本情報

運行エリア	長沼・岩瀬地域
運行時間	月～土曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時
一乗車ごとの運賃	大人：300円、小学生・障がい者：150円、小学生未満(保護者同伴)：無料
運賃精算方法	現金、NORUCAカード、クレジットカード決済など
利用方法	①電話またはウェブサイトから事前の利用者登録 ②乗車予約(利用の1時間前までの予約を推奨) ③自宅などから乗車 ④乗り合いで希望の目的地へ

子どもたちの安全サポート

最近ではシニア世代に加え、特に小・中学校の下校時間に合わせて、子どもたちがちよこすかを利用するなど、利用者が確実に増えています。自宅や放課後の学習・活動場所への移動手段として役立っており、悪天候の日には特に安



オンデマンド交通「ちよこすか」



アスク正面入口から左手奥にある窓口

行の工夫を続けていきます。

まずは事前登録を

ちよこすかは、事前の利用者登録が必要です。登録さえ済めば、重い荷物がある日や天気の良い日のお出掛けにも、電話一本で自宅まで迎えられます。とても便利なサービスです。ぜひ一度その手軽さを体験してみ、家族や友達にも紹介してください。より多くの人が利用することが、地域の交通を支える何よりの力になります。毎日の快適なお出掛けに、ぜひ「ちよこすか」をご利用ください。

問い合わせ・申し込み先 長沼商工会 ☎ (94) 6610

利用者の声

私は、通院をきっかけに「ちよこすか」を使い始め、週に3回ほど病院やアスクでの買い物に出掛けています。以前は生活の中で移動に不便を感じていましたが「ちよこすか」に電話すればすぐ対応してもらえ、毎日が不便なく過ごせるようになり、とても助かっています。

高齢になり、子どもから運転を控えるよう言われたことから、自家用車を使わない決断をしましたが、その後の不安は「ちよこすか」のおかげで解消されました。予約の電話もすぐ対応してくれ、乗り心地も良く快適です。窓口の担当者さんや運転手さんも親切で、いつも安心して利用しています。



優しい対応に感謝していると語るMさん

運営に携わるお二人に聞きました



ドライバー 阿久津勝美さん

「ちよこすか」は予約制で毎日ルートが変わるため、効率よくお客様一人ひとりの目的地や乗降場所へ送り届ける運転が求められます。私は20年間のタクシー運転手の経験を生かし、時間に余裕を持ち急ブレーキや急発進を避ける優しい運転を心掛けています。乗降時は声掛けや荷物運びを手伝うなど、一人ひとりに寄り添う対応をしています。私は静岡県出身ですが、地域の方言も覚えてお客様との会話を楽しみ、感謝の言葉に励まされています。これからも安全第一で、安心して利用できる運行を続けていきます。



電話窓口担当 角田美由紀さん

私が「ちよこすか」の運営で大切にしているのは「安心」です。高齢者や一人暮らしの人が多いため、電話ではゆっくり丁寧に対応し、不安を和らげるよう心掛けています。予約は1日に平均20件あり、通院や買い物など、幅広い世代に「ちよこすか」が利用されています。そのため、予約や配車はできるだけお客様のご希望に沿うよう調整し、顔が見えない電話でも心を込めて対応することで、お客様のニーズに応えるよう努めています。「ちよこすか」は高齢者だけでなく学生にも安心して使える移動手段です。初めての利用は不安もあるかと思いますが、お気軽にご相談ください。