

5月から市役所の窓口・電話での受付時間を変更します

5月1日(金)から職員の働き方改革の一環として、窓口・電話での受付時間の短縮を本格運用しますので、ご理解とご協力をお願いします。

運用開始日 5月1日(金)

受付時間 午前9時～午後4時

対象窓口 ▶市役所の全ての窓口
▶開庁時間が午前8時30分～午後5時15分の全ての出先機関

☎人事課 ☎(88)9115



各種相談のご案内

日常生活で悩んでいることや疑問に感じていることなどを解決するため、次のとおり各種相談を無料で行っています。秘密は厳守されますので、一人で悩まず、お気軽にご相談ください。

●相談窓口一覧 ※各相談日は、祝日、年末年始(12月28日～1月3日)を除く

相談内容	相談日・時間	場所・連絡先
市民相談 (日常生活の相談)	月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時(おおむね30分)	相談室(市役所1階) ☎(94)4750
消費生活相談 (悪質商法、契約トラブル、多重債務に関する ことなど)	月・火・木・金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時(おおむね30分)	消費生活相談室(市役所1階) ☎(88)9132または☎188
無料法律相談 (弁護士による法律相談) ※予約が必要	第4水曜日 午後1時～4時(20分以内)	相談室(市役所1階) ☎(88)9128
	日時はお問い合わせください。 (30分以内)	市社会福祉協議会(市役所1階) ☎(88)8211
行政相談 (道路、登記、戸籍、雇用、年金などに関する困 り事、苦情、要望など)	第1・第3水曜日 午後1時～3時	相談室(市役所1階) ☎(88)9128
生活相談 (生活の中で直面する悩みの相談) ※面接相談は予約が必要	火・木～日曜日 午前9時～正午、午後1時～4時 水曜日 午後1時～5時、午後6時～8時	県男女共生センター相談室 (二本松市郭内1-196-1) ☎0243(23)8320
犯罪や事故などの被害に関する相談	月～金曜日 午前9時～午後5時	(公社)ふくしま被害者支援センター ☎024(563)3724
女性相談 (夫婦や家庭関係の悩み、夫や恋人からの暴力 などの相談)	月～金曜日(随時) 午前8時30分～午後5時15分	県中保健福祉事務所 児童家庭支援チーム (旭町153-1) ☎(75)7809
心の健康相談 (心の健康、ひきこもり、アルコール依存など の相談)		県中保健福祉事務所 障がい者支援チーム (旭町153-1) ☎(75)7811
こころの病、不安などの悩み相談	月～金曜日 午前9時～午後5時	こころの健康相談統一ダイヤル ☎0570(064)556
	毎日 午前10時～午後10時	福島いのちの電話 ☎024(536)4343
福島県警察安全相談	月～金曜日 午前9時～午後5時、午後6時30分～10 時30分	警察安全相談窓口 ☎#9110または☎024(525)8055
無料法律相談 ※予約が必要	火・木曜日 午前10時～正午、午後1時30分～3時30 分	法テラス福島 ☎0570(078)370
みんなの人権110番 (差別、虐待、ハラスメントなど)	月～金曜日 午前9時～午後5時	福島地方務局郡山支局 ☎0570(003)110
多重債務者相談	月～金曜日 午前8時30分～正午、午後1時～4時30 分	福島財務事務所 理財課 ☎024(533)0064 (多重債務者相談窓口専用)

☎生活環境課 ☎(88)9128

戸籍・住民登録などの取り扱い業務の変更

戸籍の届け出、住民登録などは、市役所で取り扱います。また、印鑑登録や一部の証明書発行などは、各行政センターでも次のとおり取り扱います。

●戸籍・住民登録などの取り扱い業務一覧

施設名	戸籍の届け出		住民登録	印鑑		戸籍・住民票 などの証明	税証明	マイナンバー カード交付	パスポート 申請・交付
	平日	休日		登録	証明				
市役所(戸籍住民課)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
稲田行政センター 小塩江行政センター 仁井田行政センター 大東行政センター 梓衝センター	-	-	-	○	○	○	○	-	-
長沼行政センター 岩瀬行政センター	-	-	-	○	○	○	○	○	-

※東・西袋各行政センターでは、戸籍の届け出、住民登録、印鑑登録、各種証明の取り扱いはありません。

☎戸籍住民課 ☎(88)9134

公共施設の休館日の変更

集中改革プランに基づく公共施設マネジメントの取り組みとして、公共施設の休館日を変更します。対象施設は次のとおりです。詳しくは、各施設にお問い合わせください。

●休館日が変更となる施設一覧

施設名	変更後の休館日	適用日	電話番号
博物館	月・火曜日(月・火曜日が祝日のときは、土・日曜日、祝日を除いた翌開館日)、12月29日～1月3日	4月1日(水)	(75)3239
文化センター	月・火曜日、祝日(月・火曜日が祝日のときは、土・日曜日、祝日を除いた翌開館日)、12月29日～1月3日		(76)7777
長沼図書館	月・火曜日、祝日(月・火曜日が祝日のときは、翌開館日)、12月29日～1月3日、館内整理日(毎月最終木曜日)		(67)2138
岩瀬図書館	月・火曜日、祝日(月・火曜日が祝日のときは、翌開館日)、12月29日～1月3日、館内整理日(毎月最終金曜日)		(65)3549
市民の森	管理棟およびキャンプ施設の使用を休止 ※クロスカントリーコースは使用可		(88)9144
武道館	月曜日(月曜日が祝日のときは、翌開館日)、12月29日～1月3日		(76)3746
ふれあいセンター	月曜日、12月29日～1月3日	6月1日(月)	(72)0200
コミュニティプラザ	木曜日、12月29日～1月3日	7月1日(水)	(63)2111

温泉施設の使用料と利用時間の変更

対象施設は次のとおりです。1日券や回数券など詳しくは、各施設にお問い合わせください。

●使用料などが変更となる温泉施設一覧

施設名	対象	使用料(1回券)		利用時間	適用日	電話番号
		市内在住	市外在住			
市民温泉	一般(中学生～69歳)	450円		正午～午後7時 30分	4月1日(水)	(76)2332
	70歳以上					
	小学生	200円				
いわせ温泉 (旧いわせ保健センター)	一般(中学生～69歳)	500円	600円	午前10時～午後 9時		(65)2133
	70歳以上	450円	600円			
	小学生	200円	300円			

☎長寿福祉課 ☎(88)8116