

# 須賀川市DX推進本部報告書

DX推進計画施策別基本方針の令和7年度実績について

# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 1 行政手続オンライン化の推進

### (1) 実績

ア 行政手続きのオンライン化状況（調査対象手続きに対する割合。手続きの一部であってもオンライン化しているもの。）

イ 内訳

(ア) 処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続

(イ) 住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続

a 子育て・介護関係

b 被災者支援・転入・転出手続関係

### (2) 今後の取組

ノーコードツールの利用促進により、オンラインで完結可能な手続の充実を図ります。

35/49手続き



7/13手続き

図書貸出予約  
粗大ごみ収集  
入札など

26/26手続き

児童手当関係  
妊娠の届出  
介護認定申請  
など

2/10手続き

転出届  
転入手続きの  
来庁予定など

# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 2 自治体情報システムの標準化

### (1) 実績

ア 市公式ウェブサイトを通じてシステムベンダー各社に対して情報提供依頼(RFI)を実施  
イ 標準化対象システム利用各課と情報共有し標準化移行計画の再構築について協議  
ウ 標準化対象外のシステムについて、担当課と標準化システムとの連携について検討  
エ 健康管理システムの標準準拠システム移行を完了し、令和8年2月から本稼働

(2) 今後の取組 標準化対象システム所管課において移行計画を踏まえて検討を進めます。

## 3 AI・RPAの利用促進

(1) 実績 福島県の支援による専門家の派遣を受け、進捗を図りました。

年度	区分	部署数	業務数	内容
R7 実績	AI-OCR	5	10	予防接種、がん検診に係る予診票登録業務ほか
	RPA	3	8	軽自動車税の減免処理業務ほか
R8 予定	AI-OCR	6	11	入札参加資格審査申請書のシステム入力効率化ほか
	RPA	5	10	保育施設等利用認定業務の効率化実証実験ほか

(2) 今後の取組 引き続き福島県の支援を受け、AI・RPAの利用による業務効率化を図ります。

# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 4 情報セキュリティの強化

### (1) 実績

- ア eラーニングによる情報セキュリティ研修実施 (R7.6.30~9.19)
- イ 標的型メール訓練実施 (R7.8.20)
- ウ サイバー防御演習CYDER参加 (R7.9.19)
- エ 全職員対象自己点検及び個別部署に対する情報セキュリティ監査実施 (R7.12.8)

- (2) 今後の取組 計画的に各種取組を継続し、情報セキュリティに対する職員の意識レベルの更なる向上を図ります。

## 5 マイナンバーカードの利活用促進

### (1) 実績

- ア 証明書等のコンビニ交付 (交付実績 21,887通 R8.3.31現在)
- イ マイナポータルでの転出届 (受付実績 329件 R8.3.31現在)
- ウ マイナポータルでの転入手続予定連絡 (受付実績 283件 R8.3.31現在)

- (2) 今後の取組 住民の利便性向上と事務処理の効率化を目的に、デジタル化を前提とした業務再構築 (BPR) を実施するとともに、取扱手続きの拡充を検討します。

# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 6 職員のテレワーク推進

(1) 実績 2件 (R8.3.31現在)

(2) 今後の取組 柔軟な働き方への意識改革のため、啓発に取り組むとともに、引き続き職員のテレワーク要望に対応できる環境を維持します。

## 7 情報格差を解消するデジタルデバイド対策の推進

(1) 実績 こおりやま広域連携中枢都市圏事業を活用し、市主催の高齢者向けスマホ教室に講師を派遣しました。

実施主体	実施回数	参加者数(人)	備考
生涯学習スポーツ課	1回	18	R8.2.25実施
稲田CC	1回	10	R8.2.19実施
小塩江CC	2回	15	R7.11.20,27実施
仁井田CC	2回	26	R7.8.7,21実施
岩瀬CC	2回	20	R7.9.4,11実施

(2) 今後の取組 引き続き同事業を活用してデジタルデバイド対策を継続します。

# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 8 BPRによる行政事務の業務フロー見直し

### (1) 実績

- ア R7.4.25 窓口DX専門部会を設置
- イ R7.6.13 デジタル庁窓口BPRアドバイザー派遣決定
- ウ R7.5.21 第1回窓口DX専門部会を開催
- エ R7.10.23 窓口体験調査を実施
- オ R7.12.17 窓口体験調査報告会を実施

### (2) 今後の取組

窓口DX専門部会において、報告内容を踏まえた意見や提案等をもとに「窓口業務の効率化」に向けた具体的な見直し案の検討を進めます。



# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 9 統計データの利用促進とオープンデータの充実

### (1) 実績

ア 統計データの更新及び公表（公表ファイル 土地・気象、人口・世帯など 31件）

イ オープンデータの更新及び公表（公表ファイル AED設置箇所、介護事業所一覧等20件）

ウ ポケット統計の作成（データの見える化）

### (2) 今後の取組

国が推奨する「自治体標準オープンデータセット」のうち、未整備の情報を順次公  
します。また、公開中のデータを随時更新するとともに、未公開の行政データの公開を  
検討します。

# 施策別基本方針の令和7年度実績

## 10 EBPMの推進

### (1) 実績

- ア EBPM研修会（令和7年6月4日こおりやま広域圏主催 7名受講）
- イ オンラインによる統計研修の実施（延べ 27名受講）
- ウ データ利活用に関する職員アンケート実施（回答273名／599名）
  - ・EBPMの考え方を理解している・概ね理解している 54%
  - ・EBPMの考え方を業務に取り入れている・概ね取り入れている 68%

### (2) 今後の取組

政策・施策評価等のプロセスに活用可能なデータの整備と、データシステム(RESAS、e-Stat等)の活用及びEBPM実践のための研修を実施します。また、今後導入予定の生成AIを活用したEBPMの推進を研究します。