

ギフトご利用時の注意点

交換期限・有効期限をご確認ください

ギフトには交換期限と有効期限がございます。詳細については、ギフトのホーム画面をご確認ください。

有効期限はギフトによって異なります。チケット上に記載されている有効期限をご確認の上、ポイント交換後は必ず期限内にご利用ください。期限終了後の払い戻し等はできませんのでご注意ください。



期限を忘れないために… ギフトの保存がおすすめです!

ギフトの保存方法



gift wallet アプリのDL or アドレス登録を行うと毎月1日に有効期限のリマインドが届きます!

よくあるご質問

保存したギフトはどこから確認できますか？

「gift wallet」ホームの「マイギフト」にギフト一覧が表示されているため、そこから確認いただけます。ギフト保存時にメールアドレスを登録いただくと、メールアドレスに有効期限等のお知らせが届くため便利です。

ポイント残高を複数回に分けて交換できますか？

giftee Boxのポイント残高は、複数回に分けて交換していただくことができます。例えば、1000ポイントをお持ちの場合、300ポイントのギフトと引き換え後、後日700ポイントのギフトと引き換えていただくことが可能です。